

Mediation



nederlands mediation instituut

Mediation is bemiddeling bij een conflict tussen verschillende partijen. De partijen kunnen twee personen zijn, maar ook afdelingen, teamleden of organisaties die er in onderling overleg zelf niet uitkomen. Als NMI registermediator richten wij ons specifiek op conflictbemiddeling die werkgerelateerd is.

Veilig

Gesprekken op een neutrale plaats o.b.v. gelijkwaardigheid

Vertrouwelijk

De basis van mediation. De kritische succesfactor

Vrijwillig

Partijen nemen vrijwillig deel, doch niet vrijblijvend

Vooruitkijkend

Een interventie gericht op de toekomst,

In de drukte van de problemen is het blikveld van mensen vaak verkleind. De mediator helpt het blikveld, het perspectief van kijken te verruimen waardoor andere mogelijkheden zichtbaar worden. De mediator creëert voorwaarden om de communicatie te bevorderen en beweging in de interacties tot stand te brengen. Bij de mediation zal de mediator zich toeleggen op het begeleiden van het proces om tot effectieve uitwisseling van standpunten en belangen te komen.

Het gaat bij mediation om het vinden van een gezamenlijke oplossing voor het conflict, namelijk een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor het besprokene en voor de oplossingen. Een belangrijk uitgangspunt voor mediation is de vrijwillige deelname: men is bereid om samen naar een oplossing te zoeken.

Mediationgesprekken zijn vertrouwelijk, dat wil zeggen dat al het besprokene binnenskamers zal blijven. Betrokkenen dienen zich daaraan te committeren. Mediation kan – in relatief korte

tijd – juridische procedures voorkomen en geeft de betrokkenen het gevoel zelf de touwtjes in handen te hebben.

Wanneer er een vraag is om bemiddeling bij een conflict wordt gestart met een (tel.) intakegesprek met partijen – om te bezien of partijen bereid zijn gezamenlijk een oplossing te zoeken. Daar worden ook afspraken gemaakt over de wijze waarop het onderling overleg in de mediation gaat verlopen. De uitkomst van het intakegesprek wordt in een ‘mediation-overeenkomst’ vastgelegd.

Resultaat van mediation is veelal, dat er voor beide partijen een win-win-situatie ontstaat. Dit is van belang als men de relatie op langere termijn in stand wil houden.

Wij werken volgens de gedragsregels en reglementen van het NMI. Tevens vallen wij onder de NMI Klachtenregeling. Meer informatie over het Nederlands Mediation Instituut vindt u op www.nmi-mediation.nl